

POLITICA PER LA QUALITA'

Sinpro è da sempre un'Azienda che opera tenacemente e caparbiamente per offrire una risposta eccellente alle richieste dei propri clienti sviluppando progetti e commesse rispettosi della normativa vigente in materia.

Da anni l'Azienda adotta un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 che si fonda sul principio di risk based thinking. Dal 2022 il sistema è stato integrato con i requisiti ISO 29001 specifici per le aziende appartenenti al mondo oil and gas.

Sinpro ritiene che l'attenzione rivolta alle risorse umane e il mantenimento di infrastrutture idonee per lo sviluppo delle commesse e la fabbricazione degli impianti siano aspetti fondamentali per il raggiungimento dello scopo e degli obiettivi aziendali.

Di seguito sono riportati quelli che da sempre sono stati individuati come principi aziendali al fine di garantire una Qualità di prodotto e di servizio ad alti livelli al fine di garantire al 100% la soddisfazione del Cliente.

- Monitorare costantemente lo sviluppo delle attività al fine di garantire un continuo miglioramento della qualità;
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano in azienda e per l'Azienda effettuando opportuni percorsi di formazione;
- Assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e definire obiettivi, inserendoli in un quadro strutturale che viene comunicato ai livelli aziendali di competenza;
- Promuovere la comunicazione interna tra i Collaboratori e verso i Clienti e Fornitori al fine di ottimizzare il flusso dei processi;
- Incentivare e sensibilizzare i Collaboratori alla soddisfazione dei requisiti espressi dall'Azienda attraverso una regolare sorveglianza degli stessi;
- Rilevare il livello di soddisfazione dei Clienti individuando le aree in cui è possibile migliorare il servizio nei loro confronti;
- Mantenere l'attività di fabbricazione al passo con le richieste del mercato e le esigenze dei Clienti.
- Mantenere la registrazione di eventuali reclami o non conformità, analizzando le problematiche trasformandole in "lesson learned", al fine di ridurre eventualità di reiterazione delle stesse;

Sinpro individua inoltre nei principi di seguito elencati le basi necessarie sulle quali fondare la propria sostenibilità:

- Assoluto rispetto dei contratti di lavoro in termini di orari di lavoro, congedi parentali per esigenze sono garantiti come da Contratti Nazionali, come base minima, con attenzione alla soddisfazione e benessere dei lavoratori;
- Assoluto rispetto dei diritti umani, in ottemperanza alle normative legislative Italiane in materia;
- Condanna e rifiuto di Lavoro forzato e Lavoro minorile;
- Protezione della maternità, attraverso il pieno adempimento delle garanzie elencate nei Contratti Nazionali;

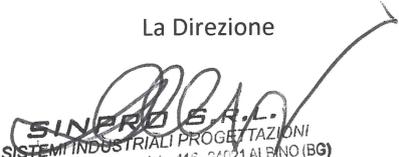
- Libertà di associazione, in ottemperanza a quanto previsto dalle normative vigenti e nello spirito di piena collaborazione e sensibilità alle problematiche ed esigenze contingenti del personale;
- Rifiuto della discriminazione e promozione di un trattamento equo dei lavoratori, garantite attraverso il rispetto dei Contratti Nazionali di Lavoro vigenti;
- Assoluta attenzione alla Salute e sicurezza dei lavoratori, come previsto da DECRETO LEGISLATIVO 9 aprile 2008, n. 81;
- Assoluta attenzione alla sicurezza degli edifici e attrezzature;
- Sensibilizzazione di tutto il personale affinché si mantenga sempre un comportamento etico e rispettoso di colleghi, azienda, clienti e fornitori al fine di favorire un ambiente di lavoro sereno e corretto;
- Rispetto dell'ambiente cercando di ridurre il più possibile gli impatti negativi sull'ambiente generati dai processi aziendali.

Per la realizzazione di tutto ciò la Direzione incoraggia tutto il team aziendale al controllo e rispetto dei requisiti nei rapporti contrattuali, etici ed ambientali, e promuove la soddisfazione dei collaboratori stessi che lavorano con orgoglio per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna inoltre a rivisitare sistematicamente i principi della qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei Clienti, dei Fornitori, dei Dipendenti e dei Soci.

Data: 10 gennaio 2024

La Direzione


SINPRO S.R.L.
SISTEMI INDUSTRIALI PROGETTAZIONI
Sede operativa: via Provinciale, 116 - 24021 ALBINO (Bg)
Sede legale: via Donizetti, 19 - 24020 HORANO al Serio (Bg)
P.I. e C.F. 0763820157